Territoire de Belfort
Le Département

Offre d'emploi

Le Département du Territoire de Belfort recrute à temps, un(e) :

Chef(fe) de projet utilisateur (H/F)

Par voie statutaire (**attachés ou ingénieurs territoriaux**), contractuelle ou selon la législation applicable aux travailleurs handicapés.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV + dernier arrêté de situation*) jusqu'au **3 juillet 2022 inclus,** par courrier à l'attention de :

Monsieur le Président du Conseil départemental du Territoire de Belfort
Hôtel du Département
Direction des Relations Humaines
6 place de la Révolution Française
90020 Belfort Cedex

ou par courriel à l'adresse suivante :

candidature@territoiredebelfort.fr

* Pour les titulaires de la fonction publique uniquement

CONTEXTE DU POSTE

Le/la chef(fe) de projet utilisateur doit :

- mettre à la disposition des agents, les procédures, formations et l'ensemble des outils numériques qui répondent à leurs besoins,
- assurer le suivi, la coordination, l'évolution et la résolution de dysfonctionnements de ces logiciels, en lien avec les éditeurs et la Direction des Systèmes d'Information, de l'innovation et du Pilotage (DSIIP),
- être garant de la bonne intégration dans les systèmes d'informations existants, de l'optimisation et de l'évolution des processus.

Le/la chef(fe) de projet utilisateur dispose d'une double compétence à savoir organisationnelle et technique.

Il coordonne l'ensemble des projets métiers qui lui sont confiés dans le domaine social.

MISSIONS PRINCIPALES

- Accompagner les services métiers dans les spécifications fonctionnelles à mettre en place.
- Aider à la rédaction des guides utilisateurs.
- Accompagnement au changement concernant les méthodes de travail et l'utilisation optimale du système d'information.
- Assurer l'interface entre l'éditeur du logiciel, la Direction informatique et les utilisateurs sur toute question fonctionnelle.
- Mobiliser les utilisateurs dans le développement de l'informatisation, en organisant et animant des groupes de réflexion et des réunions de projet.
- Analyser les anomalies constatées dans le logiciel (bugs, doublons, etc.), mettre en place des solutions et initier une intervention de la maintenance « éditeur ».
- Tester les nouvelles versions du logiciel et les valider en lien avec le chef de projet informatique.

- Développer une réflexion sur l'éthique d'utilisation des données sociales et travailler en étroite collaboration avec le référent RGPD.
- Rendre compte de son activité à son responsable.
- Être en mesure de proposer des améliorations.

COMPÉTENCES REQUISES

Le/la chef(fe) de projet informatique utilisateur devra faire preuves de compétences avérées en matière de :

- Connaissances du domaine social, des procédures et des intervenants.
- Utiliser les logiciels bureautiques (Word, Excel, PowerPoint).
- Expliciter et analyser une commande, un besoin métier.
- Rédiger des documents professionnels (procédures, note, rapport, etc.)
- Animer des réunions et des formations aux agents.
- Gérer un projet.
- Rigueur, esprit d'initiative et de collaboration.
- Aptitudes à l'animation, à la conduite du changement et à la compréhension du besoin des utilisateurs.
- Capacités à faire preuve de discrétion, de pédagogie et de diplomatie.

PROFIL

- Avoir travaillé dans le domaine social.
- Connaître le mode de fonctionnement des collectivités avec des compétences informatiques.
- Contractuel(le) ou titulaire – catégorie A.
- De formation informatique avec une expérience significative (5 ans) de Chef de projet informatique et/ou utilisateur.

CONTACT

candidature@territoiredebelfort.fr